



Online-Beratung mit mbeon

Wofür ist die Online-Beratung?

Online-Beratung hilft Ihnen, wenn Sie nicht in die offene Sprechstunde kommen können.

Zum Beispiel wenn Sie während der Sprechzeit arbeiten oder zu weit weg wohnen.

Mit der Online-Beratung können Sie:

- einen Termin vereinbaren
- Fragen stellen
- Antworten bekommen
- Sprachnachrichten senden
- Briefe und Dokumente sicher verschicken

Die Online-Beratung ist kostenlos und vertraulich.



Wie bekomme ich Online-Beratung?

Schritt 1: mbeon öffnen

Sie scannen den QR-Code auf unserer Internetseite oder klicken auf den Link.

Online-Beratung über mbeon

Wir bieten unsere Beratung auch online über mbeon an. Über den Link oder den QR-Code können Sie sich direkt für unsere online Migrationsberatung registrieren.





Jetzt öffnet sich mbeon. Sie kommen direkt zu unserer Beratungsstelle.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Ihre vorausgewählte Beratungsstelle:

IBIS -
Interkulturelle
Arbeitsstelle
für Forschung,
Dokumentation,
Bildung und
Beratung e.V.



Diese Beratungsstelle
berät Sie auf:
Deutsch (DE) ·
Englisch (EN)
[+1 Sprachen](#)

Weiter

Mbeon kann auf Englisch, Arabisch, Französisch, Russisch, Türkisch und Ukrainisch angezeigt werden. Sie können die Sprache auswählen.

(DE) Deutsch ^ Einloggen

(DE) Deutsch

(EN) Englisch

(AR) Arabisch

(FR) Französisch

(RU) Russisch

(TR) Türkisch

(UK) Ukrainisch

2 Konto 3 Abschluss

urde auf die Themen Ihrer
ungsstelle bzw. Ihres
enden eingeschränkt. Sollte
Ihrem Anliegen passen,
können Sie die Vorauswahl [hier](#) aufheben. Die Liste der
verfügbaren Themen ist dann möglicherweise größer,
allerdings werden Sie in diesem Fall nicht mehr
automatisch der vorausgewählten Beratungsstelle bzw.
dem vorausgewählten Beratenden zugewiesen.



Schritt 2: Registrieren

Wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort.

Sie müssen nicht Ihren echten Namen benutzen. Sie können auch einen anderen Namen wählen.

Registrierung

Schritt 2 von 3

✓

2

3

BeratungsstelleKontoAbschluss

Benutzername und Passwort wählen

Um Ihre Anonymität zu schützen, raten wir Ihnen nicht Ihren tatsächlichen Namen oder Initialen zu verwenden. Wählen Sie bitte einen geeigneten Benutzernamen mit min. 5 Zeichen und ohne Leerzeichen.

Benutzername

Um eine geschützte Beratung zu garantieren, muss Ihr Passwort die folgenden Kriterien erfüllen:

- ☐ Groß-/Kleinschreibung
- ☐ mindestens eine Zahl
- ☐ mindestens ein Sonderzeichen
- ☐ mindestens 9 Zeichen

Passwort

Passwort wiederholen

Zurück

Weiter

Wichtig:

Schreiben Sie Ihren Benutzernamen auf.

Schreiben Sie auch Ihr Passwort auf.

Bewahren Sie beides gut auf. So können Sie sich später wieder anmelden.

Schritt 3: Datenschutz bestätigen

Lesen Sie die Informationen zum Datenschutz.

Ihre Daten werden vertraulich behandelt.

Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

Bitte bestätigen Sie, dass Ihre Daten für die Beratung genutzt werden dürfen.

Registrierung

Schritt 3 von 3

✓

✓

3

BeratungsstelleKontoAbschluss

Hiermit willige ich ein, dass sensible Daten meiner Person, welche ich im Beratungsvorgang benenne, zur Erbringung der Beratungsleistung verarbeitet werden. Die [Datenschutzerklärung](#) und [Nutzungsbedingungen](#) habe ich zur Kenntnis genommen.

Registrieren

Schritt 4: Nachricht schreiben

Jetzt ist Ihr Konto fertig eingerichtet. Sie sehen ein Chatfenster.

mbeon – Migrationsberatung ...

Hier ist Platz für Ihre Anliegen.

Vielleicht hilft Ihnen einer der folgenden Punkte bei der Formulierung weiter:

- Zu welchem Thema wünschen Sie sich mehr Informationen oder Beratung?
- Wie ist Ihre aktuelle Situation?

- Was beschäftigt Sie?
- Haben Sie eine bestimmte Frage oder wissen Sie vielleicht selbst noch nicht so genau was Ihnen helfen könnte?



Schreiben Sie uns, was Sie bewegt.





Hier können Sie Ihre Nachricht schreiben.

Beschreiben Sie kurz

- Wobei Sie Hilfe brauchen
- Welche Fragen Sie haben
- Zu welchem Thema Sie beraten werden möchten

Sie können auch Briefe und Dokumente verschicken.

Wenn Sie einen Termin vor Ort in der Beratungsstelle vereinbaren möchten, schreiben Sie:

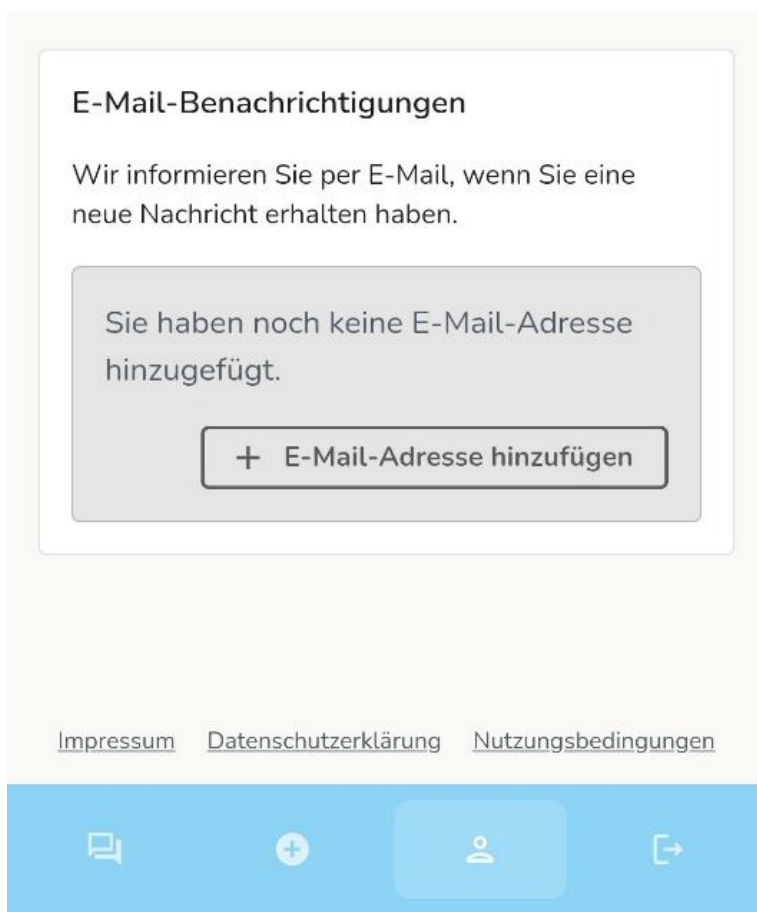
- An welchem Tag Sie Zeit haben
- Zu welcher Uhrzeit Sie Zeit haben
- Ob Sie nach Sande oder Varel kommen können

5. Weitere Einstellungen

Ihr Profil wird angezeigt, wenn Sie einmal nach Links wischen.

In Ihrem Profil können Sie:

- eine E-Mailadresse eintragen. Dann bekommen Sie eine E-Mail, wenn unsere Beratungsstelle geantwortet hat.



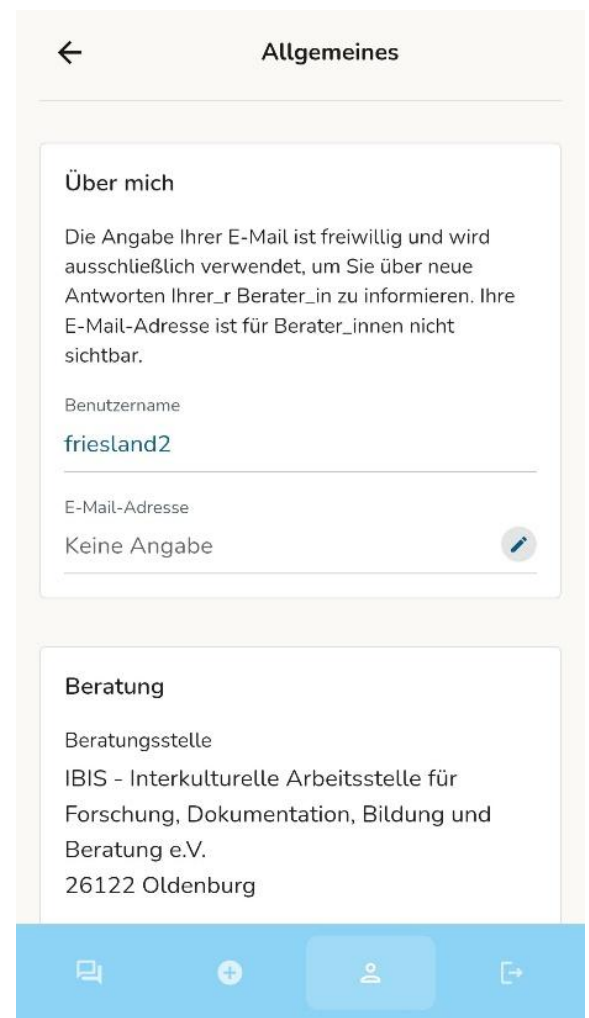
E-Mail-Benachrichtigungen

Wir informieren Sie per E-Mail, wenn Sie eine neue Nachricht erhalten haben.

Sie haben noch keine E-Mail-Adresse hinzugefügt.

[+ E-Mail-Adresse hinzufügen](#)

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Nutzungsbedingungen](#)



Allgemeines

Über mich

Die Angabe Ihrer E-Mail ist freiwillig und wird ausschließlich verwendet, um Sie über neue Antworten Ihrer_r Berater_in zu informieren. Ihre E-Mail-Adresse ist für Berater_innen nicht sichtbar.

Benutzername
friesland2

E-Mail-Adresse
Keine Angabe

Beratung

Beratungsstelle
IBIS - Interkulturelle Arbeitsstelle für
Forschung, Dokumentation, Bildung und
Beratung e.V.
26122 Oldenburg



- Push-Nachrichten aktivieren

Benachrichtigungen

←

Push-Benachrichtigungen

Wir senden Ihnen Push-Benachrichtigungen, wenn etwas Wichtiges passiert.

☒ Neue Chat-Nachricht

Einer der Ihnen zugewiesenen Ratsuchenden hat Ihnen geantwortet

App installieren

Installieren Sie die App auf Ihrem Gerät, um Push-Benachrichtigungen auch dann zu erhalten, wenn der Browser geschlossen ist.

Einstellungen

←

Passwort

Wenn Sie möchten, können Sie hier Ihr Passwort ändern. Geben Sie erst Ihr aktuelles Passwort ein, um ein Neues festzulegen.

Aktuelles Passwort

Ihr Passwort muss folgende Kriterien erfüllen, um eine geschützte Beratung zu garantieren:

- Groß-/Kleinschreibung
- mind. eine Zahl
- mind. ein Sonderzeichen (z.B.: ?, !, +, #, &, ...)
- mind. 9 Zeichen

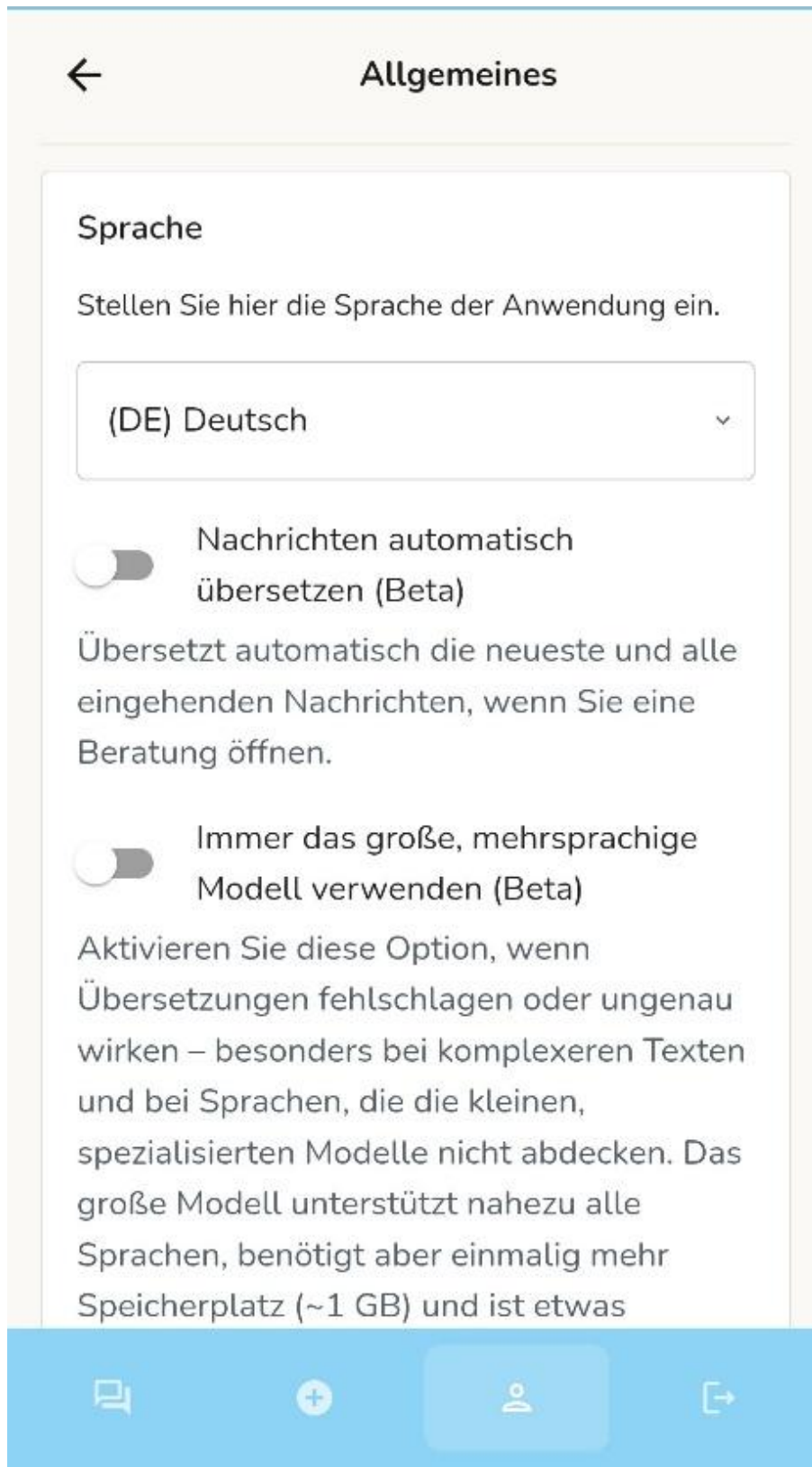
Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Passwort ändern

- Ihr Passwort ändern

- Die Sprache ändern.





- Ihren Account löschen. Dann werden Ihre Nachrichten entfernt.

Account löschen

Account löschen

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Nutzen Sie eine weitere App für die Anmeldung mit Ihrem Online-Beratung & Hilfe Konto. Dadurch ist Ihr Konto sicherer vor einem möglichen unbefugtem Zugriff.

☐ Zwei-Faktor-Authentifizierung deaktiviert

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Nutzungsbedingungen](#)