



Online-Beratung mit mbeon

Wofür ist die Online-Beratung?

Online-Beratung hilft Ihnen, wenn Sie nicht in die offene Sprechstunde kommen können.

Zum Beispiel wenn Sie während der Sprechzeit arbeiten oder zu weit weg wohnen.

Mit der Online-Beratung können Sie:

- einen Termin vereinbaren
- Fragen stellen
- Antworten bekommen
- Sprachnachrichten senden
- Briefe und Dokumente sicher verschicken

Die Online-Beratung ist kostenlos und vertraulich.

Wie bekomme ich Online-Beratung?

Schritt 1: mbeon öffnen

Sie scannen den QR-Code auf unserer Internetseite oder klicken auf den Link.

Wir bieten unsere Beratung auch online über mbeon an. Über den [Link](#) oder den QR-Code können Sie sich direkt für unsere online Migrationsberatung registrieren.



Jetzt öffnet sich mbeon. Sie kommen direkt zu unserer Beratungsstelle. Mbeon kann auf Englisch, Arabisch, Französisch, Russisch, Türkisch und Ukrainisch angezeigt werden. Sie können die Sprache auswählen.



The screenshot shows the 'Registrierung' page at step 2 of 3. The progress bar indicates 'Beratungsstelle' (1) is complete, 'Konto' (2) is the current step, and 'Abschluss' (3) is pending. A language dropdown menu is open, showing options: (DE) Deutsch, (EN) Englisch, (AR) Arabisch, (FR) Französisch, (RU) Russisch, (TR) Türkisch, and (UK) Ukrainisch. Below the menu, a note explains that the selection restricts available advisors. A section titled 'Ihre vorausgewählte Beratungsstelle:' shows 'IBIS - Interkulturelle Arbeitsstelle für Forschung, Dokumentation, Bildung und Beratung e.V.' with a 'Weiter' button.

Schritt 2: Registrieren

Wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort.

Sie müssen nicht Ihren echten Namen benutzen. Sie können auch einen anderen Namen wählen.

Wichtig:

Schreiben Sie Ihren Benutzernamen auf.

Schreiben Sie auch Ihr Passwort auf.

Bewahren Sie beides gut auf. So können Sie sich später wieder anmelden.

The screenshot shows the 'Registrierung' page at step 3 of 3. The progress bar indicates 'Beratungsstelle' (1) and 'Konto' (2) are complete, and 'Abschluss' (3) is the current step. The section 'Benutzername und Passwort wählen' includes a note about anonymity. There is a text input for 'Benutzername' and a section for password requirements with four radio buttons: 'Groß-/Kleinschreibung', 'mindestens eine Zahl', 'mindestens ein Sonderzeichen', and 'mindestens 9 Zeichen'. Below these are text inputs for 'Passwort' and 'Passwort wiederholen', followed by 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

Schritt 3: Datenschutz bestätigen

Lesen Sie die Informationen zum Datenschutz.

Ihre Daten werden vertraulich behandelt.

Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

Bitte bestätigen Sie, dass Ihre Daten für die Beratung genutzt werden dürfen.



Registrierung

Schritt 3 von 3

✓ Beratungsstelle ✓ Konto 3 Abschluss

☒ Hiermit willige ich ein, dass sensible Daten meiner Person, welche ich im Beratungsvorgang benenne, zur Erbringung der Beratungsleistung verarbeitet werden. Die [Datenschutzerklärung](#) und [Nutzungsbedingungen](#) habe ich zur Kenntnis genommen.

[Registrieren](#)

Schritt 4: Nachricht schreiben

Jetzt ist Ihr Konto fertig eingerichtet. Sie sehen ein Chatfenster.

Hier können Sie Ihre Nachricht schreiben.

Beschreiben Sie kurz

- Wobei Sie Hilfe brauchen
- Welche Fragen Sie haben
 - Zu welchem Thema Sie beraten werden möchten

Sie können auch Briefe und Dokumente verschicken.

Hier ist Platz für Ihre Anliegen.

Vielleicht hilft Ihnen einer der folgenden Punkte bei der Formulierung weiter:

- Zu welchem Thema wünschen Sie sich mehr Informationen oder Beratung?
- Wie ist Ihre aktuelle Situation?
- Was beschäftigt Sie?
- Haben Sie eine bestimmte Frage oder wissen Sie vielleicht selbst noch nicht so genau was Ihnen helfen könnte?

Bitte wählen Sie die Sprache, in der Sie beraten werden wollen.

[Deutsch \(DE\)](#) [Englisch \(EN\)](#) [Russisch \(RU\)](#)

Schreiben Sie uns, was Sie bewegt.

[➤](#)

Wenn Sie einen Termin vor Ort in der Beratungsstelle vereinbaren möchten, schreiben Sie:

- An welchem Tag Sie Zeit haben
- Zu welcher Uhrzeit Sie Zeit haben
- Ob Sie nach Sande oder Varel kommen können

5. Weitere Einstellungen

In Ihrem Profil können Sie:

- eine E-Mailadresse eintragen. Dann bekommen Sie eine E-Mail, wenn unsere

Beratungsstelle geantwortet hat.

- Push-Nachrichten aktivieren

- Ihr Passwort ändern

- Ihren Account löschen.

Dann werden Ihre Nachrichten entfernt.

friesland1

[Allgemeines](#) [Benachrichtigungen](#) [Einstellungen](#)

Über mich

Die Angabe Ihrer E-Mail ist freiwillig und wird ausschließlich verwendet, um Sie über neue Antworten Ihrer Berater_in zu informieren. Ihre E-Mail-Adresse ist für Berater_innen nicht sichtbar.

Benutzername
friesland1

E-Mail-Adresse
Keine Angabe

Beratung

Beratungsstelle
IBIS - Interkulturelle Arbeitsstelle für Forschung, Dokumentation, Bildung und Beratung e.V.
26122 Oldenburg

Sprache

Stellen Sie hier die Sprache der Anwendung ein.

[\(DE\) Deutsch](#)

☒ Nachrichten automatisch übersetzen (Beta)
Übersetzt automatisch die neueste und alle eingehenden Nachrichten, wenn Sie eine Beratung öffnen.

☒ Immer das große, mehrsprachige Modell verwenden (Beta)
Aktivieren Sie diese Option, wenn Übersetzungen fehlerhaft oder ungenau wirken - besonders bei komplexeren Texten und bei Sprachen, die die kleinen, spezialisierten Modelle nicht abdecken. Das große Modell unterstützt nahezu alle Sprachen, benötigt aber einmalig mehr Speicherplatz (~1

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Nutzungsbedingungen](#)



friesland1

AllgemeinesBenachrichtigungenEinstellungen

Push-Benachrichtigungen

Wir senden Ihnen Push-Benachrichtigungen, wenn etwas Wichtiges passiert.

☐ Neue Chat-Nachricht

Einer der Ihnen zugewiesenen Ratsuchenden hat Ihnen geantwortet

E-Mail-Benachrichtigungen

Wir informieren Sie per E-Mail, wenn Sie eine neue Nachricht erhalten haben.

Sie haben noch keine E-Mail-Adresse hinzugefügt.

+ E-Mail-Adresse hinzufügen

friesland1

AllgemeinesBenachrichtigungenEinstellungen

Passwort

Wenn Sie möchten, können Sie hier Ihr Passwort ändern. Geben Sie erst Ihr aktuelles Passwort ein, um ein Neues festzulegen.

Aktuelles Passwort

Ihr Passwort muss folgende Kriterien erfüllen, um eine geschützte Beratung zu garantieren:

- Groß-/Kleinschreibung
- mind. eine Zahl
- mind. ein Sonderzeichen (z.B.: ? ! , +, #, &, ...)
- mind. 9 Zeichen

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Passwort ändern

Account löschen

Account löschen

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Nutzen Sie eine weitere App für die Anmeldung mit Ihrem Online-Beratung & Hilfe Konto. Dadurch ist Ihr Konto sicherer vor einem möglichen unbefugtem Zugriff.

☐ Zwei-Faktor-Authentifizierung deaktiviert